

¿Cómo ayudar a estudiantes migrantes y sus familias a regresar y permanecer en la Escuela en tiempos de Covid-19?

Recomendaciones desde la experiencia y el construir comunidades escolares interculturales.



Regresar a la escuela en tiempos de Covid 19, tras un largo año de confinamiento, puede ser difícil para estudiantes y familias migrantes, en especial para aquellas que recién llegaron al país o llevan menos de seis meses o dos años en Chile, y que posiblemente, ya se encontraban en situación vulnerable por el estallido social; pero reservar tiempos y espacios de escucha para conocer sus realidades al interior de las Escuelas, puede presentar una nueva oportunidad para tomar decisiones rápidas que tengan un impacto positivo en el aprendizaje del estudiantado, el bienestar del profesorado y la participación familiar.



Presentación

El 2020 fue un año particular, desafiante desde su inicio marcado por el estallido social y retador en cuanto nos hizo un llamado a la flexibilidad y a la adaptación con la llegada de la crisis sanitaria por Coronavirus (Covid-19). Sin duda alguna, todas las personas y el país en general, fue impactado por la pandemia en todos los ámbitos de la vida, siendo uno de ellos la educación.

Como equipo Migración y Escuela, creemos que el regreso a las Escuelas ya sea de manera presencial, remota o híbrida, es necesario no sólo para tratar de restituir, en lo posible, la normalidad en la vida de los niños, niñas y adolescentes y atender su derecho a la educación, sino también para tratar de disminuir las brechas de vulnerabilidad y riesgo en su bienestar.

Así pues, nos propusimos recoger en este documento, algunas recomendaciones educativas, que proponen un diálogo intercultural - que siempre nutre e interpela -, dirigidas a profesionales de la educación, personas y organizaciones de la sociedad civil, en favor de la garantía y exigibilidad de los Derechos Humanos para familias migrantes y refugiadas desde las Escuelas como red de ayuda prioritaria. Además, listamos una serie de recursos relacionados y elaborados desde el SJM que se pueden usar entre las distintas ideas mencionadas. Igualmente, presentamos nuestro trabajo 2020 como Migración y Escuela, e incluimos algunas reflexiones desde la experiencia de familias migrantes y refugiadas.

Las recomendaciones aquí mencionadas contemplan cuatro principios básicos para orientar la respuesta:

- No discriminación.
- Interés superior del niño, niña o adolescente.
- Derecho a la educación.
- Derecho a la prevención y protección contra la estigmatización, el racismo, la xenofobia y formas conexas de intolerancia.

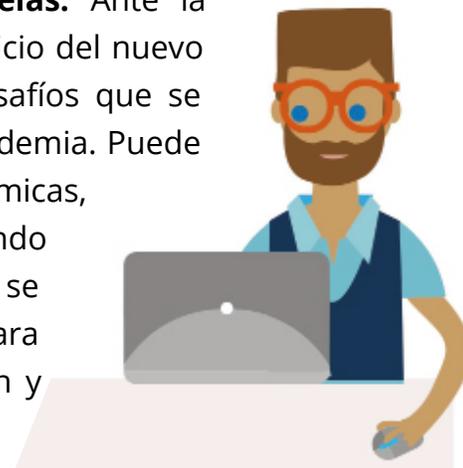
Recomendaciones

¿Qué se puede hacer las primeras semanas?

1 Crear una variedad de canales de comunicación para apoyo emocional. Se puede iniciar estableciendo diferentes papeles de atención emocional al equipo docente, psicosocial y administrativo de la escuela, de acuerdo con sus habilidades. Existen muchas familias migrantes que, a la distancia, siguen enfrentando situaciones de duelo por fallecimientos asociados al Covid 19 en sus familias o amistades; otras que siguen a la espera de retornar a su país de origen o que vieron retornar a otras personas de su círculo cercano. Algunas opciones confiables para probar pueden ser: Disponer de una cuenta de correo escolar para enviar preguntas, dudas o dar/pedir apoyo; emplear herramientas sociales como Facebook, Instagram o WhatsApp, para conectar apoyos o ayudas; ubicar un buzón de ayuda en la entrada de la escuela; concertar una o dos actividades en las cuales estudiantes y familias, puedan escribir libremente lo que quieran, incluso una carta, si así lo desean.



2 Contextualizar el fenómeno migratorio en las escuelas. Ante la sobreexposición de noticias asociadas a la migración, el inicio del nuevo año escolar es el momento ideal para identificar los desafíos que se presentan para estas familias en tiempos de revuelta social y pandemia. Puede ser que, a través de charlas informales o conversaciones académicas, listando y priorizando las situaciones de mayor urgencia, asignando responsabilidades y definiendo equipos de atención psicosocial, se intercambien ideas sobre Interculturalidad y Derechos Humanos, para mantener vivo el interés por derrumbar situaciones de exclusión y discriminación al interior de la comunidad educativa.





3 Estar al tanto de la situación migratoria de las Familias.

Para muchas familias este es un tema sensible de abordar, por el modo de ingreso y el tiempo de permanencia en el país, la documentación, la disponibilidad laboral para

realizar los trámites, los costos, el miedo a la deportación y el trato en las oficinas gubernamentales. Se pueden ofrecer espacios personalizados de escucha y seguridad emocional para cada familia, preguntando si se encuentran bien, si conocen el territorio local en el que se encuentran, y si requieren una orientación inicial sobre su situación migratoria -dudas de los procesos, de las oficinas gubernamentales, de otros lugares de información-.

4 Conocer su experiencia migratoria. Es importante saber, si estas familias cuentan o no, con redes familiares o de personas conocidas en el país, pues son un elemento emocional importante a la hora de integrarse en una nueva comunidad. Asimismo, es necesario identificar si sus necesidades básicas están siendo cubiertas: alimentación, vestuario, arriendo, higiene personal o productos de aseo para el hogar, medicamentos, útiles escolares. Sabemos que para muchas familias hablar sobre lo que realmente está sucediendo en casa es algo difícil, en especial si no se cuenta con redes de ayuda en el país, pero a veces una pregunta o momento de conversa empática, puede disipar sentimientos de temor o vergüenza.



5 Sumar ayudas con otras Redes comunitarias o sociales. Algunas Escuelas se han asociado de manera activa con otras redes u organizaciones comunitarias para recibir e informar sobre los recursos que disponen o que pueden movilizar. Algunos puntos clave de información son: la Municipalidad, juntas de vecinos e iglesias cercanas.

6 Disponer de material informativo sobre acceso escolar. Es posible que familias migrantes que recién llegaron al país, desconocen el funcionamiento de la escuela y del sistema escolar chileno en su conjunto, por lo que es importante dar a conocer dicha información; explícitamente, se debe brindar a esto la mayor cantidad de tiempo y material digital o impreso posible.

¿Qué tener presente durante el transcurso del año escolar?

7 Identificar y re-evaluar las necesidades de las familias. Ya sea por cuestiones de cambio de ciudad de residencia o porque recién llegan al país, algunas familias se incorporan a las escuelas a mitad del año escolar. Por lo general, la transición les resulta ser difícil, pero ideas como indagar entre familias migrantes de qué manera la escuela puede mejorar procesos de adaptación y permanencia escolar a pesar de las dificultades que se presentan a nivel social, político, económico, ayuda a los equipos escolares, a prepararse para los complejos desafíos que vendrán.

8 Actualizar la Red y concertar esfuerzos con otras organizaciones para abordar las necesidades de estudiantes y familias. Es posible realizar una lista de posibles colaboradores y donantes, que, de manera voluntaria o particular, puedan simpatizar con las necesidades de las personas migrantes, sobretodo respecto a temas de salud física y mental, regularización, conocimiento del país, entre otros. ¡Hay que hacer correr la voz! diferentes grupos como ex estudiantes, otras personas miembros de la comunidad, padres, madres, cuidadores, propietarios de negocios locales, pueden beneficiar a la escuela en un espacio para el intercambio de ayudas.

9 Revisar y considerar las brechas que enfrentan las escuelas para el desarrollo de clases virtuales ¡Hablar con el equipo escolar! A nivel nacional, las conversaciones acerca de la virtualidad y el espacio escolar cada vez se centran más en retornar a la presencialidad. Por ahora, utilizar diversas estrategias como reunir material impreso para las familias; establecer clases virtuales por grupos reducidos y luego compartir las apreciaciones entre estudiantes, parecen ser soluciones complementarias. Sin embargo, como sabemos que no todas las familias cuentan con los medios para acceder a las clases online, nuestro mejor aprendizaje, es que la solución a esas dificultades surge a menudo de los propios profesores y las familias. Por ello, es importante mantener la comunicación, y si es posible, replicar prácticas a nivel institucional para afrontar las consecuencias del confinamiento y no aumentar el abandono escolar en los grupos más excluidos.

10 Construir relaciones entre familias migrantes para ayudarse mutuamente a terminar el año escolar. Es preciso ayudar a las familias migrantes a no sentirse solas, a que se conecten entre ellas para afrontar conjuntamente sus necesidades y fortalecer sus procesos de vinculación social/comunitaria. Algunas formas de generar puentes de confianza entre familias migrantes y lograr finalizar el año escolar, ya sea de manera virtual, híbrida o en persona, puede ser: abrir espacios de diálogo y retroalimentación; comunicar consejos, experiencias, entre personas que son nuevas en la escuela; otorgar más tiempo para

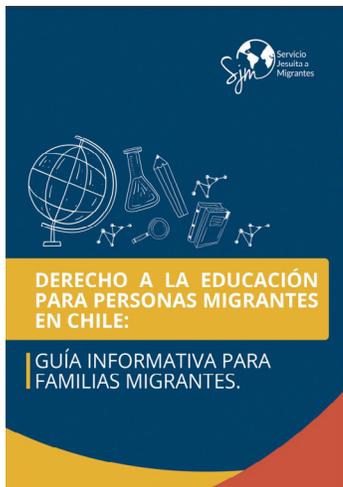
que los equipos escolares se comuniquen con las familias migrantes, y ajusten el ritmo del plan curricular; considerar un período o semana de recursos o asesorías entre familias migrantes, haciendo hincapié en las herramientas socioemocionales que necesitan para prosperar mutuamente.

11 Ofrecer días de bienestar designados. Durante los cuales todas las personas miembros de la comunidad escolar puedan tomar un descanso de lo académico y hablar con sus estudiantes, familias, sobre el bienestar social y emocional en el que se encuentran. A su vez, se puede entregar tutorías positivas sobre cómo manejar las emociones al llegar a una escuela, comunidad o país nuevo.



Recursos digitales

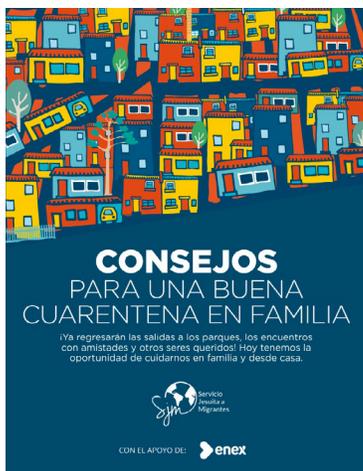
Apoyos por parte del Servicio Jesuita a Migrantes



Derecho a la educación para personas migrantes en Chile.

Conoce más sobre el derecho a la educación en Chile, las instituciones que componen el Sistema Educativo, su funcionamiento, las etapas educativas y cómo acceder a éstas. Además, te mostramos

cómo regularizar tu situación migratoria y el caso de los niños. **Link:** <https://bit.ly/3cw9gZg>



Consejos para una buena cuarentena en familia.

¡Ya regresarán las salidas a los parques, los encuentros con amistades y otros seres queridos! Hoy tenemos la oportunidad de cuidarnos en familia y desde casa.

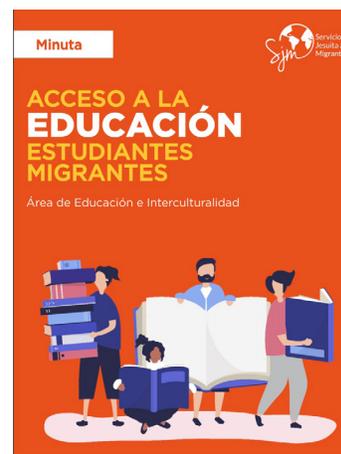
Link: <https://bit.ly/3cw9gZg>



Interculturalidad al interior de nuestras casas.

De una forma lúdica, creativa y participativa nos reconocemos como personas culturalmente diversas. Aprende sobre interculturalidad a través de distintas actividades sencillas para realizar en familia,

en casa. **Link:** <https://bit.ly/3wbIX2I>



Acceso a la Educación Estudiantes Migrantes.

En esta minuta, puedes encontrar más información sobre el acceso a la educación desde un enfoque de DDHH.

Link: <https://bit.ly/3djmacf>



Durante este proceso de apoyo a familias migrantes y refugiadas, es probable que cada una de ellas, se encuentren en distintos trámites de regularización y presenten dudas o inseguridades al respecto. Te presentamos **MigrApp**. Migrapp es una plataforma que busca facilitar y ampliar el acceso de la población migrante y refugiada a información relevante y personalizada para su ejercicio de derechos, fomentando su vinculación con la población chilena a través de espacios de encuentro virtual. Esta plataforma busca la generación de redes de apoyo, asesoría y encuentro virtual entre personas migrantes y refugiadas, voluntarios y organizaciones relevantes para su proceso de inclusión, mediante la conversación virtual.

Programa

Migración y Escuela.

Durante la crisis sanitaria la población migrante y/o refugiada en Chile se ha visto fuertemente afectada, más aún aquella que se encontraba recién llegada al país o que han llegado durante el periodo de pandemia siendo ésta su motivación para migrar. La pandemia ha visibilizado las brechas y obstáculos a los que se enfrenta esta población en materia de acceso a salud, educación y protección social, y además las ha agudizado.

Por esta razón el Programa Migración y Escuela, cuyo objetivo es *potenciar el trabajo participativo de las comunidades educativas en torno a la construcción de escuelas interculturales en el contexto migratorio actual*, al no contar con la posibilidad de ejecutar el modelo de intervención, **se enfocó en apoyar a escuelas y liceos territoriales en las diversas necesidades que fueron surgiendo para las familias y estudiantes migrantes**. Este objetivo incluyó acciones como la construcción de material digital que informara a la comunidad educativa sobre aspectos relevantes para el acceso a educación de niños y niñas migrantes; brindara herramientas de apoyo en tiempos de confinamiento; e ideas para continuar trabajando la interculturalidad en casa.

Otra de las acciones consistió en entrega de ayuda humanitaria a familias pertenecientes a las escuelas vinculadas al Programa. Asimismo, en el marco del trabajo colaborativo con las escuelas, se habilitaron derivaciones desde las Escuelas al SJM, cuya intención fue brindar orientación social, educativa y migratoria, esta actividad nos permitió estar en contacto directo con madres y padres migrantes y conocer por ellos y ellas sus historias, los desafíos a los que se han enfrentado y la realidad de la migración en plena pandemia, al mismo tiempo que fortaleció el vínculo con las escuelas y los actores claves.

Por otra parte, se realizaron también diversas charlas virtuales sobre acceso a derechos, regularización migratoria de niños, niñas y adolescentes, enfoque intercultural, entre otras, las cuales surgieron del trabajo en conjunto con las escuelas e involucraron en su ejecución otras áreas del SJM. Finalmente, otra de las actividades fue la vinculación con el área social de la organización a través del apoyo brindado por la practicante del área de Educación e Interculturalidad al

Proyecto de Atención Territorial (PAT). La vinculación con este proyecto consistió en la realización de seguimientos a las familias que hacían parte de este, monitoreando las condiciones relacionadas a la educación virtual de niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encontraban en clases virtuales. Con esta acción se logró tener mayores detalles sobre la experiencia y el impacto generado a las familias por la educación de manera remota.

A manera de reflexión, los meses entre marzo y mayo del 2020 fueron de incertidumbre y constante preocupación frente al impacto que la pandemia estaba teniendo en el ámbito escolar y la imposibilidad de ejecutar el Programa en las escuelas. Al organizarnos y enfocarnos en apoyar las necesidades de la población migrante es que surge el objetivo de brindar acompañamiento a las escuelas frente al impacto de la pandemia en estudiantes y familias de su comunidad educativa. El trabajo realizado resultó bastante significativo tanto para las escuelas y familias como para el Programa, para este permitió en primer lugar **acompañar a la comunidad educativa** de una manera diferente, por ejemplo incluyendo actividades antes no realizada como la entrega de ayuda humanitaria, en segundo lugar implicó **generar mayores vínculos y fortalecer los existentes con la comunidad y actores claves**, en tercer lugar se logró **ampliar la cantidad de beneficiarios y beneficiarias, como también el público asistente a charlas y talleres** gracias a la virtualidad que abrió la posibilidad de hacer extensivas estas a otras comunas. En cuarto y último lugar, quizá el alcance más significativo es **haber tenido contacto directo con madres y padres de familia, quienes a través de las actividades nos compartieron sus realidades, sentimientos y experiencias**, aspectos que facilitan que próximas acciones sean pensadas y planificadas desde el conocimiento de sus realidades y de esta manera resulten realmente de aporte para ellos, ellas y sus familias.

Experiencia

Familias migrantes y refugiadas.

Las actividades realizadas no solo cumplieron con su objetivo, sino que también a través de la vinculación con las familias (especialmente madres jefas de hogar) pudimos conocer sus vivencias en relación a la educación virtual resultado de la pandemia aún latente. Agradecemos profundamente la recepción que dichas familias nos brindaron y el compartir su experiencia. Es por esto que deseamos resaltar lo comentado por ellas.

Con respecto a la educación remota los principales aspectos referenciados fueron: **Dificultades para el acceso a clases virtuales**, incluye la cantidad y calidad de dispositivos tecnológicos, cantidad de niños o niñas en edad escolar en casa, calidad de la red internet e incluso la edad de los y las niñas que reciben clases. **Situación emocional de los y las estudiantes** y las pocas herramientas con las que cuentan las madres para su abordaje. **Situación emocional y mental de padres, madres y cuidadores directos**, quienes manifestaban constante preocupación frente a los efectos de las clases virtuales y el confinamiento, sumado a la incertidumbre de la crisis y otros aspectos como la economía. Poco conocimiento y herramientas para el acompañamiento educativo “en casa” a los y las estudiantes y **exceso en el uso de dispositivos tecnológicos** -cuando contaban con estos-.

Por otra parte, a partir del seguimiento realizado a las familias del PAT se constataron los aspectos referenciados, y se obtuvo otros resultados, tales como que frecuentemente **las familias migrantes no cuentan con redes de apoyo familiares**, el contar con internet y dispositivos tecnológicos apropiados para el desarrollo de clases en línea es una **brecha al momento del acceso a la educación remota**, la totalidad de padres, madres y cuidadores mencionaron que sus **niños y niñas manifestaron extrañar a sus profesores, compañeros y espacios como los recreos y clases de educación física**, por resaltar lo más comentados.

Asimismo, los actores claves de las escuelas vinculadas manifestaron que desde su percepción los desafíos para la población migrante durante la pandemia están ligados a 3 grandes focos: (1) Limitaciones que tienen algunas familias debido a su vulnerabilidad y exclusión para obtener información relevante en cuanto a acceso y ejercicio de derechos. (2) Las familias no cuentan con redes de apoyo familiares -que les pudieran servir de soporte con respecto al cuidado de niños

y niñas al no asistir al colegio- e institucionales que les orienten con relación a los derechos de población migrante. (3) Brechas que enfrentan para el desarrollo de clases virtuales: las familias no contaban con dispositivos tecnológicos convenientes y tampoco el conocimiento suficiente para el manejo de plataformas, e incluso había familias que no contaban con internet.

Sin duda lo aquí descrito, brevemente da cuenta cómo la pandemia por crisis sanitaria ha incidido fuertemente en el acceso a la educación de niños, niñas y adolescentes migrantes, y demás derechos. Esperamos que el resultado de este trabajo provoque interés y búsquedas hacia la interculturalidad y el acceso a derechos, alrededor de la vivencia de comunidades escolares con alta presencia de estudiantes y familias migrantes.





Si requieres más información en lo que respecta a estos temas, puedes visitar o escribirnos a nuestras redes como SJM, y así conjuntamente, construiremos acciones hacia a la interculturalidad.



@sjmchile





Fondo Transforma



HUNEEUS
FOUNDATION

